

Concept Algemene Reisvoorwaarden Anwar Reizen

Diensten van Anwar Reizen kunnen alleen worden aangegaan door de hoofdboeker nadat deze kennis heeft genomen van alle toepasselijke reisvoorwaarden en die de toepasselijke voorwaarden zonder voorbehoud heeft geaccepteerd. Zonder deze acceptatie kan Anwar Reizen niet verder gaan met het boekingsproces.

Deze Algemene Voorwaarden gelden vanaf 21 Oktober 2023.

1. Inhoudsopgave

Concept Algemene Reisvoorwaarden Anwar Reizen.....	1
1. Inhoudsopgave	1
2. Definities.....	2
Diensten	2
Hoofdboeker	2
Acceptatie reisvoorwaarden	2
Vluchten	2
Luchtvaartmaatschappij of reisorganisatie	2
Pakketreizen	2
Reissom	2
Betaling	2
Aanbiedingen	3
3. Herroepingsrecht.....	4
4. Boekings-procedures	4
4.1 Betaling van de reissom	4
4.2 Reserveren, annuleren en wijzigen	4
4.3 Annulering en wijziging van vluchten.....	4
4.4 Wijzigen van tenaamstelling	5
4.5 Annulering door de reiziger	5
4.6 De hoogte van de annuleringskosten bij Anwar Reizen is als volgt:.....	5
5. Reis en Annuleringsverzekering.....	6
6. Overeenkomst en controle van de gegevens:	6
7. Aansprakelijkheid	6
8. Reisformaliteiten	6
9. Inenting / gebruik medicijnen / medische apparaten	6
10. Speciale wensen:.....	7
11. Reisbescheiden.....	7
12. Autohuur	7
13. Repatriëring.....	7

2. Definities

Diensten

Anwar Reizen levert diensten zoals een volledige pakketreis met of zonder vluchten of enkel accommodaties en/of vervoer van de luchthaven naar accommodatie. Daarnaast kan Anwar Reizen ook losse tickets boeken via de luchtvaartmaatschappij. Deze diensten kunnen zowel online als offline worden geboekt.

Hoofdboeker

Een hoofdboeker is een natuurlijk of rechtspersoon die één of meer van ons aangeboden diensten reserveert, bestelt en/of koopt voor zichzelf en/of voor één reiziger of namens meerdere medereizigers.

Acceptatie reisvoorwaarden

Met het afronden van de boekings(aanvraag) en het accepteren van de toepasselijke voorwaarden, maakt de hoofdboeker een definitieve en onherroepelijke boeking(aanvraag) en gaat de hoofdboeker een betalingsverplichting aan.

Vluchten

Voor het boeken van losse vluchten gelden de regels van de luchtvaartmaatschappij. Een losse vluchtreservering heeft geen aanbetaling en dient echter volledig te worden betaald bij het boeken van de vlucht.

Luchtvaartmaatschappij of reisorganisatie

Wanneer niet uitdrukkelijk is genoemd dat de reisvoorwaarden van Anwar Reizen gelden, dan gelden hierbij de voorwaarden van de betreffende reisorganisatie(s) en of luchtvaartmaatschappij(en).

Pakketreizen

Een pakketreis is een compleet pakket met of zonder vluchten of enkel accommodaties en/of vervoer van de luchthaven naar accommodatie. Daarnaast bevat een pakketreis soms ook excursies.

Pakketreisovereenkomst: overeenkomst inzake de gehele pakketreis of, als de pakketreis uit hoofde van afzonderlijke overeenkomsten wordt geleverd, alle overeenkomsten die betrekking hebben op de reisdiensten die deel uitmaken van de pakketreis.

Reissom

Het totaal aan Anwar Reizen verschuldigde bedrag is beschreven in de bevestiging en de factuur en bestaande uit de (pakket)reissom en eventuele aanvullende kosten.

Betaling

Het voorschot bedrag op een pakketreis is 40% en moet direct bij uw boeking worden betaald. De restantbetaling moet tot uiterlijk 6 weken (=42 kalenderdagen) voor vertrekdatum worden voldaan. Voor losse tickets dient u het volledige bedrag in één keer te betalen.

Wanneer u een vakantiereis of vlucht boekt welke binnen 100 kalenderdagen vertrekt, dan moet bij boeking de volledige reissom worden voldaan.

**Betalingen kunt u overmaken o.v.v. het dossiernummer in de omschrijving.
ING Bank rekeningnr. NL84 INGB 0675 9387 40, BIC INGBNL2A.**

Aanbiedingen

Wij maken u uitdrukkelijk erop attent dat er voor actietickets volledig betaald moet zijn binnen 2 dagen na boeking. Tickets zijn niet wijzigbaar en bij annulering krijgt u geen geld terug. Deze regel geldt ook voor de goedkopere boekingsklasse van iedere maatschappij. Vraag uitdrukkelijk naar de voorwaarden bij het boeken van een ticket.

U dient zich uitdrukkelijk te houden aan de opgegeven betalingstermijn. Na ontvangst van de volledige reissom ontvangt u uw elektronische ticket.

CONCEPT

3. Herroepingsrecht

Je hebt geen herroepingsrecht als je de pakketreisovereenkomst binnen 8 weken voor vertrek sluit, en ook niet bij zogenoemde 'cruisereizen'.

4. Bookings-procedures

Wilt u weten of het gewenste arrangement kan worden geboekt stuurt u ons dan een e-mail, u vult het reserveringsformulier in op de website of u maakt met ons een afspraak. U krijgt binnen 24 uur een voorstel op maat. Prijsopgaven blijven geldig tot maximum 3 kalenderdagen.

Wanneer u akkoord gaat, ontvangt u per e-mail de bevestiging van uw boeking en de betreffende factuur waar u nauwkeurig checkt of namen volgens paspoort zijn en de overige reisdata juist in de offerte staan vermeld, zo niet dan neemt u onmiddellijk contact met ons op

4.1 Betaling van de reissom

Het voorschot bedrag op een pakketreis is 40% en moet direct bij uw boeking worden betaald. De restantbetaling moet tot uiterlijk 6 weken (=42 kalenderdagen) voor vertrekdatum worden voldaan. Voor losse tickets dient u het volledige bedrag in één keer te betalen.

Wanneer u een vakantiereis of vlucht boekt welke binnen 100 kalenderdagen vertrekt, dan moet bij boeking de volledige reissom worden voldaan.

**Betalingen kunt u overmaken o.v.v. het dossiernummer in de omschrijving.
ING Bank rekeningnr. NL84 INGB 0675 9387 40, BIC INGBNL2A.**

De aanbetaling of voorschotbedrag staat vermeld op de bevestiging

4.2 Reserveren, annuleren en wijzigen

Als de hoofdboeker binnen 24 uur na het plaatsen van de bookings (aanvraag) geen bericht van ontvangst van de bookings (aanvraag) heeft ontvangen, dient contact opgenomen te worden met Anwar Reizen via het emailadres mail@anwrreizen.nl.

Wanneer u een reeds gefactureerde boeking wilt wijzigen zijn de wijzigingskosten per boeking plus eventuele non-refundable kosten van vluchten, accommodatie, visum enz. voor rekening van de hoofdboeker.

4.3 Annulering en wijziging van vluchten

Wijziging van uw vluchten zijn mogelijk maar dit is afhankelijk van de voorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappijen. In de meeste gevallen zijn de vluchten niet wijzigbaar, niet herrouteerbaar of niet-restitueerbaar. **Als de prijs van uw nieuwe vlucht hoger is, moet de hoofdboeker het verschil bijbetalen.**

Wijzigen van de boeking na ontvangst van de reissom en het geprinte ticket: dat is mogelijk tegen op dat moment geldende¹ kosten.

Wij maken u uitdrukkelijk erop attent dat er voor aanbiedingstickets volledig betaald moet zijn in overeenstemming met factuur. Tickets zijn veelal niet wijzigbaar en bij annulering krijgt u **GEEN** geld terug. Deze regel geldt ook voor de goedkopere boekingsklasse van iedere (luchtvaart)maatschappij.

¹ afhankelijk van beschikbaarheid, (luchtvaart)maatschappij en voorwaarden.

U dient zich uitdrukkelijk te houden aan de opgegeven betalingstermijn. Na ontvangst van de volledige reissom ontvangt u uw vliegticket.

U dient altijd een dag voor vertrek contact op te nemen met de (luchtvaart)maatschappij (of met Anwar Reizen) zodat u op de hoogte bent van evt. wijziging van vlucht en tijd.

Voor de terugreis kunt u contant opnemen met een plaatselijk boekingskantoor of de (luchtvaart)maatschappij.

4.4 Wijzigen van tenaamstelling

Er dient te allen tijde kosten betaald te worden door de hoofdboeker als de wijziging mogelijk is. De kosten zijn afhankelijk van de voorwaarden van de (luchtvaart)maatschappij.

Bij omboeken wordt het prijsverschil plus wijzigingskosten in rekening gebracht. **Anwar Reizen rekent voor iedere wijziging € 20,-administratie kosten per persoon.** Deze kosten moeten binnen 24 uur, na wijziging worden voldaan.

(Luchtvaart)maatschappijen zijn te allen tijde gerechtigd prijzen te verhogen. Wij adviseren u bij boeking de volledige reissom te betalen en uw ticket direct mee te nemen. Heeft u alleen een aanbetaling gedaan dan dient u de tussentijdse verhoging te betalen.

4.5 Annulering door de reiziger

Bij het annuleren van de reisovereenkomst bedragen de kosten 100% tenzij anders overeengekomen. Als de hoofdboeker onverhoopt de reis wenst te annuleren, dan worden, naast de annuleringskosten over de Pakketreissom zoals vermeld in deze voorwaarden, de volledige (100%) kosten in rekening gebracht voor de eventueel via Anwar Reizen bijgeboekte producten.

Annuleringen kunnen -uitsluitend schriftelijk onder vermelding van het dossiernummer- aan ons worden doorgegeven. Het dossiernummer vindt u in de boekingsbevestiging. Eventuele restitutie geschiedt door de verzekeringsmaatschappij in geval van een afgesloten annuleringsverzekering. U ontvangt een nota van ons. Op deze nota staat welk bedrag u moet betalen voor het annuleren van de reis. Hoe dichterbij de reisdatum komt, hoe hoger dit percentage aan kosten zal zijn. Als u annuleert op de reisdatum wordt zelfs de volledige reissom in rekening gebracht.

4.6 De hoogte van de annuleringskosten bij Anwar Reizen is als volgt:

de reiziger is naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- Bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: de aanbetaling maar niet meer dan 15% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 35% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 40% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 50% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 5e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 75% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 5e kalenderdag (inclusief) tot de vertrek dag: 90% van de reissom;
- Bij annulering op de vertrek dag of later: de volledige reissom.

Bij annulering vanaf 30 kalenderdagen 100% van het totale reispakket tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. Reis en Annuleringsverzekering

Sluit ten alle tijde, uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na boeking, een reis- en annuleringsverzekering af. Als u een verzekering heeft controleer dan uw polis of deze nog geldig is. Neem anders contact op met uw verzekering en sluit dan indien nodig uw verzekering opnieuw af. Anders is uw verzekering voor deze reis niet meer van toepassing. Anwar Reizen is hier niet aansprakelijk voor. Voor onze (groeps-)rondreizen/pakketreizen is een reisverzekering verplicht.

6. Overeenkomst en controle van de gegevens:

De prijzen en diensten die met de boeking worden bevestigd zijn geldig mits u aan de reisvoorwaarden voldoet. Na de boeking ontvangt u van Anwar Reizen een boekingsbevestiging/ factuur vergezeld van deze voorwaarden. Controleer of de vluchtgegevens en de spelling van de (voor) naam en (voorletters) volgens het identiteitsbewijs zijn. Klopt er iets niet, laat het dan dezelfde dag weten. In geval van aanpassingen die de volgende dag worden doorgegeven, worden de hieraan verbonden kosten volledig aan u doorberekend. In de (algemene) voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij of in uw boeking kunt u terugvinden wat u kunt terugkrijgen als u een foutje heeft gemaakt. Check de voorwaarden daarom goed en kijk of de fout kan worden veranderd. Kleine fouten kunnen soms gratis of tegen een extra kosten worden aangepast. De voornamen bij geboorte en achternaam moeten overeenkomen met het identiteitsbewijs. Belangrijk is dat de hoofdboeker controleert of alles juist is. Na de definitieve boeking neemt Anwar Reizen geen verantwoordelijkheid voor fouten.

7. Aansprakelijkheid

Hoofdboeker die de reisovereenkomst boekt, mede of uitsluitend namens anderen, is verantwoordelijk voor de opgegeven persoonlijke gegevens van de reizigers die bij de boeking worden aangemeld en is ook hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die uit de reisovereenkomst voortvloeien. Eventuele door de hoofdboeker of eventuele medereizigers doorgevoerde wijzigingen komen voor eigen rekening en risico van de hoofdboeker. Voor eventuele gevolgen van dergelijke wijzigingen voor de uitvoering van de Pakketreis is Anwar Reizen en/of de reisorganisator niet aansprakelijk.

8. Reisformaliteiten

Bij de boeking wordt algemene informatie verstrekt over reisdocumenten en visa. U bent zelf verantwoordelijk voor (het verkrijgen van) de vereiste documenten en de geldigheid daarvan. Wij raden u aan tijdig bij de **betrokken autoriteiten** aanvullende informatie in te winnen.

Sommige landen eisen een geldigheidsduur van een reisdocument tot ver na de vertrekdatum, controleer dit voorafgaande aan de boeking. Voor landen waarvoor een visum nodig is, kunnen wij dat eventueel voor u verzorgen. Naast de (eventuele) visum kosten brengt Anwar Reizen € 5,00 administratiekosten per visum aanvraag in rekening. U dient hiervoor uiterlijk 6 weken (= 42 kalenderdagen) voor vertrek een **visumformulier** in te vullen en de benodigde informatie aan te leveren tezamen met paspoort en pasfoto's. Wij raden u aan deze documenten persoonlijk aan te leveren bij de betreffende ambassade of consulaat.

9. Inenting / gebruik medicijnen / medische apparaten

Wij adviseren u contact op te nemen met de GGD of uw huisarts of bezoek site van buitenlandse ministerie.

Zorg ook dat u een recent medicijnen paspoort bij u heeft. Vraag een recent exemplaar op bij uw apotheek. Vraag ook voor een douane-verklaring aan bij uw apotheek wanneer u medische apparaten² in gebruik heeft en deze meeneemt op vakantie.

Download de app Nederland Wereldwijd van het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

<https://www.nederlandwereldwijd.nl/reisadvies/download-reisapp>

10. Speciale wensen:

Zo mogelijk wordt voldaan aan speciale wensen (preferenties) die bij boeking zijn opgegeven of kenbaar zijn gemaakt bij de touroperator, (luchtvaart)maatschappij) en/of accommodatie verhuurder. Inwilliging is afhankelijk van de plaatselijke omstandigheden. In geval van voorkeur voor een bepaalde zitplaats of als er allergieën op voedsel van toepassing zijn is het van groot belang om zo vroeg mogelijk in te checken. Anwar Reizen kan een preferentie nooit garanderen. Is een wens zo essentieel dat de reisovereenkomst alleen wordt afgesloten als vaststaat dat aan deze wens wordt tegemoet gekomen, dan is er sprake van een essentie, mogelijk worden hier extra kosten voor in rekening gebracht.

11. Reisbescheiden

Groeps-/Rondreizen: Reisbescheiden worden 2 weken (=14 kalenderdagen) voor vertrek in handen van de reiziger(s) gesteld. Ook ontvangt u bij de geboekte rondreis aanvullende reisinformatie.

Aan verstrekte informatie kunnen geen rechten ontleend worden. Houdt u rekening met de lokale cultuur, gebruiken en religieuze feestdagen en voorschriften.

12. Autohuur

Let op bij het huren van een auto ter plaatse dat u deze huurt bij een gerenomeerde autoverhuurder aangesloten bij de ANVR.

13. Repatriëring

Als de tekortkoming aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de reis en de organisator deze niet binnen een redelijke termijn heeft verholpen, kun je de overeenkomst kosteloos opzeggen. Je hebt in voorkomend geval recht op een schadevergoeding en/of prijsvermindering. Dit onverminderd je recht op, als vervoer in de reis is inbegrepen, kosteloze repatriëring met gelijkwaardig vervoer

Op al onze diensten zijn onze algemene reisvoorwaarden van toepassing en gedeponeerd bij de KvK te Den Haag onder nr. 86181718

² Dit gaat om medische apparaten zoals een rolstoel, rollator, slaapapneumachine e.d.. Deze moeten zijn aangemeld als extra medische handbagage.